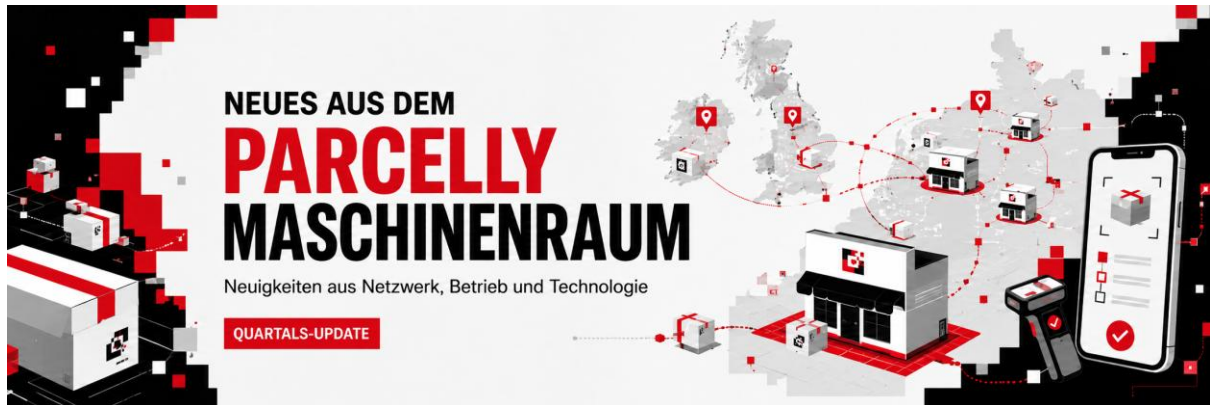
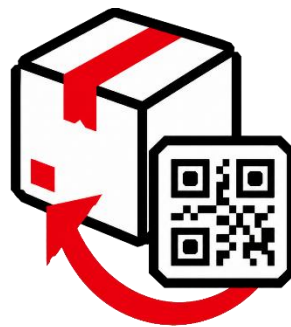




Frankfurt, 10. August 2026

Parcellly Neuigkeiten für Netzwerkpartner Quartal 2026 | Neue Dienstleistungen, Technologien und Entwicklungen

Im nachfolgenden Dokument teilen wir mit Ihnen interessante Neuerungen und Projektdetails aus unserem Maschinenraum. Wir wünschen Ihnen eine angenehme Lektüre und stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.



1. UPS Retouren ohne Etikettendruck – verfügbar ab September 2026

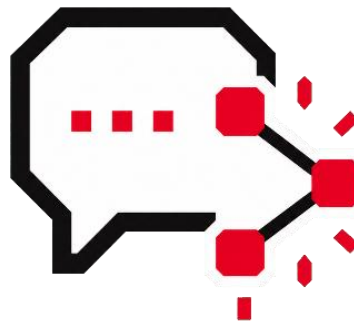
Was wir einführen

Im September führen wir UPS Retouren und Kundensendungen ohne Etikettendruck in Großbritannien, Deutschland und Irland ein. Aufbauend auf der erfolgreichen Einführung etikettenloser Retouren mit anderen Versandpartnern können Kundinnen und Kunden berechnigte UPS-Sendungen künftig einfach per QR-Code zurückgeben, ohne zuvor ein Rücksendeetikett ausdrucken zu müssen.

Was vielleicht wie eine kleine Veränderung klingt, beseitigt tatsächlich einen der größten Reibungspunkte im Retouren- und Sendungsprozess. Das Ergebnis: schnellere, einfachere und bequemere Rücksendungen für Ihre Kundschaft.

Was bedeutet das für Sie?

Retouren ohne Etikettendruck schaffen zusätzliche Möglichkeiten zur Paketbearbeitung in Ihrem Geschäft. Kundinnen und Kunden, die bisher keinen Drucker zur Verfügung hatten oder den Aufwand eines Etikettendrucks vermeiden wollten, können ihre **Retouren und Sendungen nun direkt bei Ihnen per QR-Code abgeben**. Das sorgt nicht nur für ein besseres Kundenerlebnis, sondern bringt auch zusätzliche Besucher in Ihr Geschäft und unterstützt ein steigendes Paketvolumen.



2. Parcellly KI-Assistent – verfügbar ab September 2026

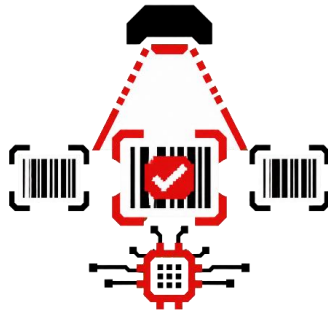
Was wir einführen

Mit dem neuen Parcellly KI-Assistenten "Lisa" schaffen wir eine weitere Möglichkeit für unsere Netzwerkpartner, schnell Unterstützung, Informationen und zukünftig auch Antworten auf ihre Fragen zu erhalten. Der KI-Assistent steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und ergänzt unsere bestehenden Unterstützungskanäle.

Was bedeutet das für Sie?

Wir haben Ihr Feedback ernst genommen. Uns ist bewusst, dass Anfragen und Aufgaben nicht immer während der regulären Geschäftszeiten entstehen und dass unsere Helpline bisher nicht in jeder Situation die gewünschte Geschwindigkeit bieten konnte.

Mit dem Parcellly KI-Assistenten können Sie Aufgaben, Rückfragen und Feedback jederzeit einreichen – unabhängig von Öffnungszeiten. So erhalten Sie schneller Unterstützung und können Anliegen genau dann bearbeiten, wenn es am besten in Ihren Arbeitsalltag passt. Unser KI-Assistent wird dabei stetig weiter ausgebaut, so dass Sie in Zukunft sogar kleine Aufgaben einreichen oder Fragen konkret beantworten lassen können.



3. KI-gestützte intelligente Barcode-Erkennung – verfügbar ab Februar 2027

Was wir einführen

Mit dem weiteren Ausbau unseres Versandpartnernetzwerks wächst auch die Anzahl der verfügbaren Dienstleistungen. Um die Paketbearbeitung weiterhin so einfach wie möglich zu gestalten, führen wir eine KI-gestützte intelligente Barcode-Erkennung ein. Die Technologie erkennt automatisch den richtigen Barcode und den passenden Verarbeitungsprozess für jede Sendung.

Was bedeutet das für Sie?

Je mehr Versandpartner und Dienstleistungen über Parcellly verfügbar werden, desto komplexer können Prozesse werden, insbesondere kann es manchmal Zeit in Anspruch nehmen, den richtigen Barcode auf dem Paket zu identifizieren und zu scannen. Die intelligente Barcode-Erkennung nimmt Ihnen diese Komplexität ab. Die Technologie erkennt automatisch den richtigen Barcode, reduziert Fehlscans und sorgt für einen reibungsloseren Bearbeitungsprozess.

Das bedeutet weniger Schulungsaufwand, weniger Fehler und eine schnellere, einheitliche Paketbearbeitung für neue und bestehende Mitarbeitende. So bleibt die Abwicklung einfach, effizient und zuverlässig – unabhängig davon, wie viele Dienstleistungen künftig hinzukommen.



4. Parcellly Drucker für den Etikettendruck vor Ort – verfügbar ab Q2 2027

Was wir einführen

Ergänzend zu den bestehenden Versand- und Retourendienstleistungen von Parcellly sowie den bereits verfügbaren Retouren ohne Etikettendruck führen wir die Möglichkeit ein, Versand- und Retourenetiketten direkt vor Ort zu drucken. Hierfür erhalten ausgewählte teilnehmende Standorte einen "Parcellly Drucker", mit dem Versandetiketten direkt im Geschäft erstellt und ausgedruckt werden können.

Damit erweitern wir unser Dienstleistungsangebot um eine weitere Lösung, die noch mehr Flexibilität für Partnerstandorte und Endkundinnen und Endkunden schafft.

Was bedeutet das für Sie?

Kundinnen und Kunden haben künftig mehr Möglichkeiten denn je, ihre Retouren und Sendungen über Ihren Parcellly Standort abzuwickeln. Ob mit einem bereits gedruckten Etikett, per QR-Code für eine Retoure ohne Etikettendruck oder durch den Druck eines Etiketts direkt bei Ihnen im Geschäft – Sie können den gesamten Retouren- und Sendungsprozess über eine einzige Plattform abbilden.

Indem wir weitere Hürden im Retouren- und Sendungsprozess beseitigen, schaffen wir zusätzliche Gründe für Verbraucherinnen und Verbraucher, Ihr Geschäft zu besuchen. Mehr Flexibilität bedeutet mehr Kundenfrequenz, mehr Paketvolumen und zusätzliche Chancen auf Folgekäufe. **Eine intelligentere Zukunft für Paketdienstleistungen.**

Diese Neuerungen sind nur ein Teil unserer kontinuierlichen Investitionen in Technologien, die die Paketbearbeitung einfacher, intelligenter und effizienter machen. Von UPS Retouren ohne Etikettendruck und dem neuen Etikettendruck vor Ort bis hin zu KI-gestützter Unterstützung und intelligenter Barcode-Erkennung verfolgen wir weiterhin ein klares Ziel: Ihnen mehr Dienstleistungen über eine einzige, intuitive Plattform bereitzustellen.

So helfen wir Ihnen, mehr Pakete zu bearbeiten, Ihren Kundinnen und Kunden einen noch besseren Service zu bieten und zusätzliche Wachstumsmöglichkeiten für Ihr Geschäft zu erschließen.

Mit herzlichen Grüßen aus Frankfurt am Main,

Ihr Parcelly Paketshop-Partner Team

Fragen und Antworten:

Email: paketshop-partner@parcelly.com

Telefon: 069 94322 684